

## 1. Общие положения

1. ФОП «Червяков Андрей Юриевич», далее «Продавец» публикует Публичную оферту о продаже услуг, представленных на официальном интернет-сайте Продавца <http://floating.kiev.ua/>
2. В соответствии со статьей 633 Гражданского кодекса, данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с ч.2 статьи 642 Гражданского кодекса Украины, оплата услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
  - "Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его положения.
  - "Продавец" - компания, оказывающая Услугу, представленную на интернет-сайте.
  - "Покупатель" - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
  - "Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
  - "Услуга" - перечень услуг, оказываемых Продавцом, перечень которых указан на официальном интернет-сайте.
  - "Заказ" - отдельные позиции из перечня услуг, указанные Покупателем при размещении заявки на интернет-сайте.
  - Настоящий договор оферты составлен в соответствии с "Правилами продажи товаров на заказ и вне торговых или офисных помещений", утвержденными постановлением Минэкономки от 19.04.2007 № 103

## 2. Предмет договора

1. Продавец оказывает услуги в соответствии с действующими ценами, опубликованными на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего Договора размещена на интернет-сайте Продавца <http://floating.kiev.ua/>.

## 3. Размещение Заказа

1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем путем выбора интересующей позиции через интернет-сайт Продавца или по телефону.
2. При размещении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
  - фамилия, имя, отчество (на русском языке);
  - адрес электронной почты;
  - контактные телефоны.
3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте Продавца, а так же полной оплаты выбранной услуги. Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на интернет-сайте

<http://floating.kiev.ua/>, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной услуги, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п.3.2. настоящего Договора.

4. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.
  5. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте <http://floating.kiev.ua/>. носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся выполнения Услуги, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу или послать запрос на адрес электронной почты [alfastudia@gmail.com](mailto:alfastudia@gmail.com).
4. Сроки исполнения Заказа
1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня до трех календарных месяцев.
  2. Заказ считается исполненным в момент оказания Услуги Покупателю. Подписываясь в «Информированном согласии» Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
  3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
5. Оплата Заказа
1. Оплата за Услугу осуществляется двумя способами:
    - Путем перечисления Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца, при помощи аппарата эквайринга в офисе Продавца, используя банковскую карту, не позднее 6 (двух) часов с момента бронирования процедуры.
    - Путем перечисления Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца, при помощи интернет-эквайринга провайдера LiqPay, используя любой предложенный способ оплаты, не позднее 6 (двух) часов с момента бронирования процедуры.
    - За наличный расчёт в офисе Продавца, не позднее 6 (двух) часов с момента бронирования процедуры.
  2. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании Прайс-листа Продавца.
  3. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуги, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента размещения заказа.
  4. Оплата Покупателем самостоятельно размещенной Услуги на интернет-сайте означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.
  5. В случае оформления Заказчиком в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Договора заявки на услуги Покупатель обязан произвести частичную предварительную оплату заказанной услуги в размере 150 (сто пятьдесят) грн. Окончательный расчет осуществляется путем расчета сразу после оказания Заказчику косметических услуг с зачетом предварительно произведенной Покупателем оплаты.

6. Покупатель обязан в случае невозможности явиться к Исполнителю в указанное в заявке время заблаговременно (не позднее, чем за 36 часов до времени оказания услуги) сообщить об этом Заказчику.
  7. Если Покупатель ранее уже подавал Исполнителю заявку на оказание услуг в соответствии с пунктом 3.1 настоящего договора, но не явился в указанное в заявке время для получения косметических услуг или опоздал более чем на 20 (двадцать) минут, при этом не сообщив заблаговременно (не позднее чем за 36 часов до времени оказания услуги) Продавцу о невозможности явиться в указанное в заявке время, при подаче новой заявки Заказчик обязан произвести частичную предварительную оплату любой заказываемой услуги в размере 150 (сто пятьдесят) грн. независимо от ее стоимости. Окончательный расчет осуществляется сразу после оказания Покупателю косметических услуг.
  8. Если Покупатель не сообщил заблаговременно (не позднее, чем за 24 часа до времени оказания услуги) Продавцу о невозможности явиться в указанное в заявке время, то неявка Покупателя для получения косметических услуг, а также опоздание более чем на 20 (двадцать) минут лишают Покупателя возможности получить назад произведенную им предварительную оплату. В этом случае услуга считается оказанной.
  9. Если Покупатель сообщил Продавцу о невозможности явиться в указанное в заявке время не позднее, чем за 36 часов до времени оказания услуги, то Покупатель вправе получить назад произведенную им предварительную оплату (сумма будет возвращена Покупателю в течение 30 дней) или подать новую заявку на другое время в пределах (2) двух месяцев.
6. Права, обязанности и ответственность
1. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
  2. В соответствии со статьей 641 Гражданского кодекса Украины, настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.
  3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [alfastudia@gmail.com](mailto:alfastudia@gmail.com). или по почте на юридический адрес компании Продавца. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
  4. Студия оставляет за собой право отказать в процедуре, если она может навредить здоровью или внешнему виду клиента.
7. Персональные данные
1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; email; контактные телефоны) в целях: - выполнения условий настоящего Договора.
  2. Осуществляя Заказ Услуги через Интернет-сайт <http://floating.kiev.ua/>, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления исполнения условий настоящего Договора.
  3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п. 7.1. настоящего Договора.
  4. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов, а именно Продавец (ФОП «Червяков А.Ю.»).
  5. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей

третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов.

6. Продавец обязуется никому не продавать или предоставлять любую персональную информацию без Вашего разрешения. «ФОП Червяков А.Ю.» считает своим долгом защищать конфиденциальность посетителей нашего сайта. «ФОП Червяков А.Ю.» никогда не будет использовать любую персональную информацию, собранную на этом сайте, для любых целей, кроме внутреннего пользования. С любыми вопросами или замечаниями в отношении конфиденциальности обращайтесь к нам по адресу [alfastudia@gmail.com](mailto:alfastudia@gmail.com) Ниже приведено описание типов собираемой информации о посетителях данного сайта.

#### Анонимная информация

«ФОП Червяков А.Ю.» отслеживает активность посетителей нашего сайта с помощью IP-адресов и создает временные cookie-файлы для отслеживания сеансов пользователей. Эти данные помогают нам отслеживать количество посетителей и способствуют динамичности нашего сайта. Эта информация никаким образом не связана с вашей персональной информацией (именем, адресом и т.д.). Она не раскрывает личность пользователя.

#### Регистрационная информация

Если посетитель сайта заполняет регистрационную форму, указанная в ней информация будет использоваться только для связи с «ФОП Червяков А.Ю.». Никто, кроме компании «ФОП Червяков А.Ю.» или уполномоченных ей торговых представителей, не будет иметь доступа к Вашей персональной информации. Политика конфиденциальности третьих сторон Помните, что другие веб-сайты, к которым Вы можете обращаться через наш сайт, могут собирать персональную информацию о Вас. Настоящая политика конфиденциальности «ФОП Червяков А.Ю.» не распространяется на принятые такими сторонними веб-сайтами правила обращения с информацией.

7. Покупатель соглашается с получением информационных рассылок.

8. Реквизиты

ФОП Черв'яков Андрій Юрійович  
Код ЄДРОПОУ 3231617174  
Поточний рахунок: № 26004052692971  
В ПАТ КБ «ПриватБанк», МФО 320649